

**QUESTIONNAIRE de SATISFACTION**

**Sur l’accueil de votre enfant chez un assistant maternel**

Votre enfant …...................................................................................né le ..........,

a été accueilli(e) du ….. /…../ 201….. au …../...../201…..

par M........................................... , assistant maternel

adresse:…………………………………………………………………………………….………

Motif de fin de contrat: ……………………………………………………………………………….…..

**Le contrat d’accueil : Votre enfant est une personne unique.**

**\*Une période d’adaptation a-t-elle été mise en place avant l’accueil de votre enfant ?**

**oui □ non □**

**\*Un contrat d’accueil pour votre enfant a-t-il été rédigé ?**

**oui □ non □**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

\*Avez-vous pu discuter avec votre assistant maternel de vos attentes en terme de maternage ou de pratiques éducatives ? **oui □ non □**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………

**La qualité des échanges autour de votre enfant**

**\*Les échanges d’informations concernant votre enfant étaient ils quotidiens, répondaient- ils à vos attentes ?**

**oui □ non □**

\*Selon vous, votre assistant maternel a-t-il fait preuve de discrétion et de responsabilité professionnelle ?

**oui □ non □**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Le prendre soin**

\*Selon vous, le travail de l’assistant maternel a t’il favorisé le développement physique, sensoriel et affectif de votre enfant, en tenant compte de ses besoins d’expériences et de découvertes pour apprendre à faire seul **oui □ non □**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**L’organisation quotidienne**

\*L’assistant maternel a-t-il pu, selon vous, concilier sa vie familiale et sa vie professionnelle, dans le respect de l’accueil de votre enfant ? **oui □ non □**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**\*Votre enfant a-t-il fréquenté avec son assistant maternel des lieux extérieurs ?**

Si **oui, lesquels □ Si non, pourquoi □**

………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………..……………………………………………….

**\*En cas de maladie ou d’accidents, les dispositions prises ont-elles été efficaces**? **oui □ non □**

**Les repas**

**\*Avez-vous eu le choix d'apporter les repas de votre enfant ? oui □ non □**

**\*Si le repas était fourni par l'assistant maternel, la composition, la quantité, la préparation étaient elles adaptées aux besoins de votre enfant ? oui □ non □**

..............................................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………..

**Le logement**

\*Les conditions matérielles de sécurité et d’hygiène du logement vous ont-elles paru adaptées durant toute la période d’accueil de votre enfant ? **oui □ non □**

\*Le matériel de puériculture, jouets, jeux mis à disposition de votre enfant, étaient-ils adaptés, de qualité et aux normes ? **oui □ non □**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**La relation employeur / employé**

\*Durant le contrat de travail, avez-vous eu un entretien d’évaluation avec votre assistant maternel ?

**oui □ non □**

..............................................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………..

\*Votre assistant maternel a t’il bénéficié d’une formation continue ?

Si **oui, lesquelles □ Si non, pourquoi □**

..............................................................................................................................................................................

………………………………………………………………………………………………………………….

\*Avez-vous des observations ou suggestions particulières à formuler ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….