



SERVICE PUBLIC GRATUIT 24H/24, 7J/7



SAMU



POLICE
GENDARMERIE



SAPEURS
POMPIERS

Appel d'urgence pour sourds et malentendants



VISIO



TCHAT



SMS



FAX

Mode d'emploi



Appeler le 114

- depuis un smartphone* p 2/3
- depuis un ordinateur p 4/5
- par SMS p 6
- par Fax p 7

* Téléphone portable permettant
l'accès à internet



VISIO TCHAT

Depuis un smartphone*

* Téléphone portable permettant l'accès à internet

1 Téléchargez l'application



Téléchargez, dès aujourd'hui, l'application urgence 114 sur votre store.



Écran d'accueil

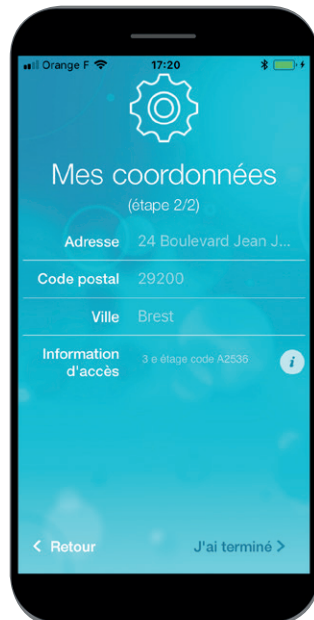
2 Enregistrez vos coordonnées.

3 Pour appeler, choisissez la langue.
Appuyez pendant 3 secondes.



2 Enregistrez vos coordonnées

Dès que vous avez téléchargé l'application, acceptez les autorisations et enregistrez à l'avance vos coordonnées personnelles.



2

3 Pour appeler, choisissez la langue



CONVERSATION EN LANGUE DES SIGNES FRANÇAISE

Le 114 vous répond en LSF.

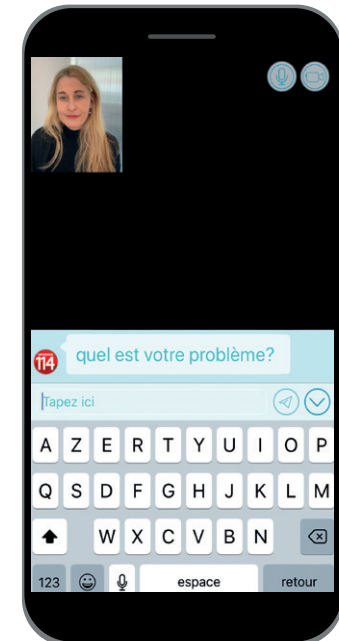


CONVERSATION ORAL/ÉCRIT FRANÇAIS

Vous communiquez avec l'agent de régulation 114

[en parlant ou en écrivant].

Le 114 vous répond à l'écrit.



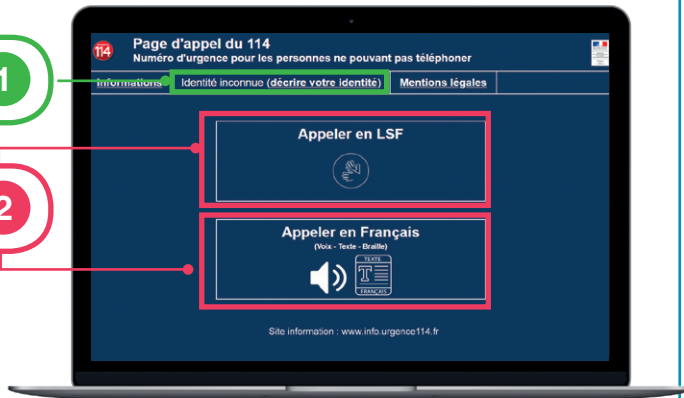
3



Écran d'accueil

1 Enregistrez vos coordonnées.

2 Pour appeler, choisissez la langue.

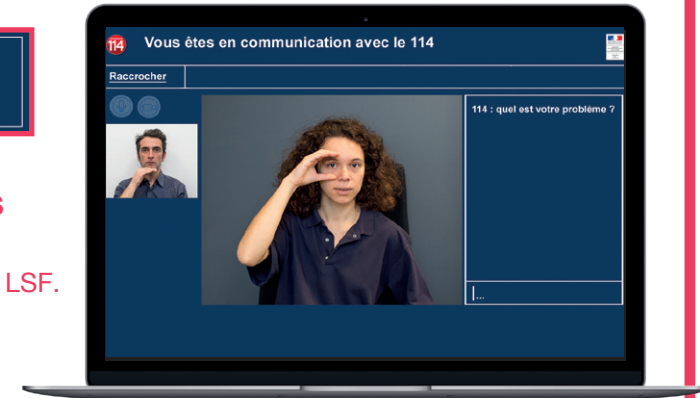


2 Pour appeler, choisissez la langue



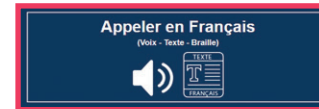
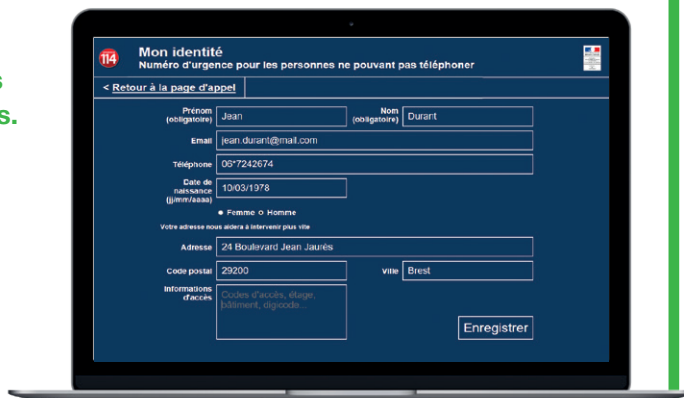
CONVERSATION EN LANGUE DES SIGNES FRANÇAISE

Le 114 vous répond en LSF.



1 Enregistrez vos coordonnées

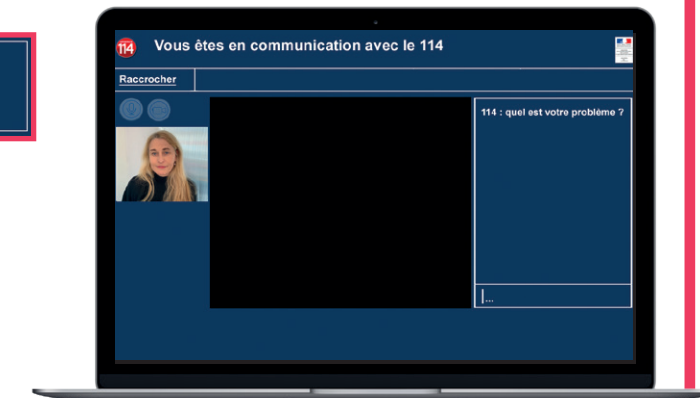
Pour gagner du temps, enregistrez à l'avance vos coordonnées personnelles.



CONVERSATION ORAL/ÉCRIT FRANÇAIS

Vous communiquez avec l'agent de régulation 114 [en parlant ou en écrivant].

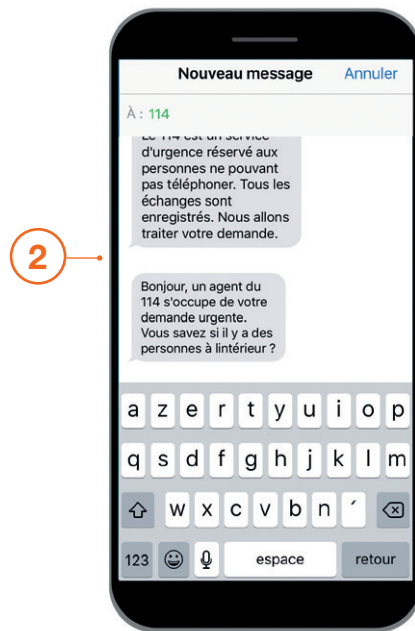
Le 114 vous répond à l'écrit.



ÉCRAN CONVERSATION SMS



1 Numérotez directement 114 dans la zone destinataire de la fenêtre SMS.



2 Expliquez votre problème et répondez aux questions du 114.

! Passé 1 minute, si vous n'avez pas reçu de réponse, renvoyez votre SMS.

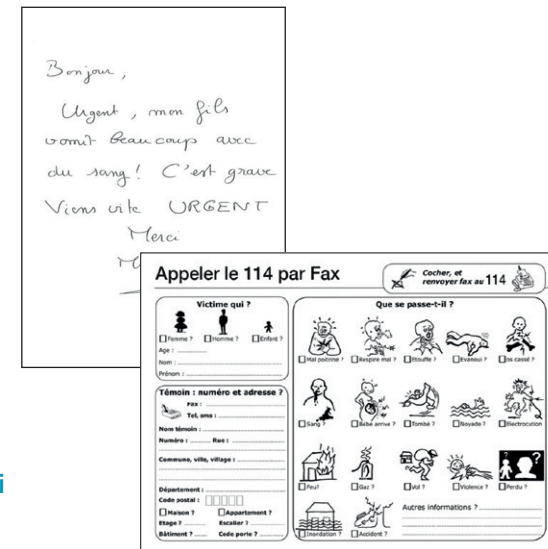
1 Écrivez sur une feuille blanche, ou complétez le fax prérempli

2 Envoyez-le au numéro 114.



! Passé 3 minutes, si vous n'avez pas reçu de réponse, renvoyez votre Fax.

Téléchargez et imprimez le fax prérempli sur le site : www.info.urgence114.fr



Comment écrire au 114 ?

Lorsque vous écrivez au 114, utilisez des mots **SIMPLES** et **CLAIRS** !
L'orthographe ou la grammaire ne sont pas importantes !

Il est très important d'écrire avec précision l'endroit où vous êtes :
ville et code postal, rue, étage, code porte, sonnette flash...

Indiquez également le nom et l'âge de la victime.

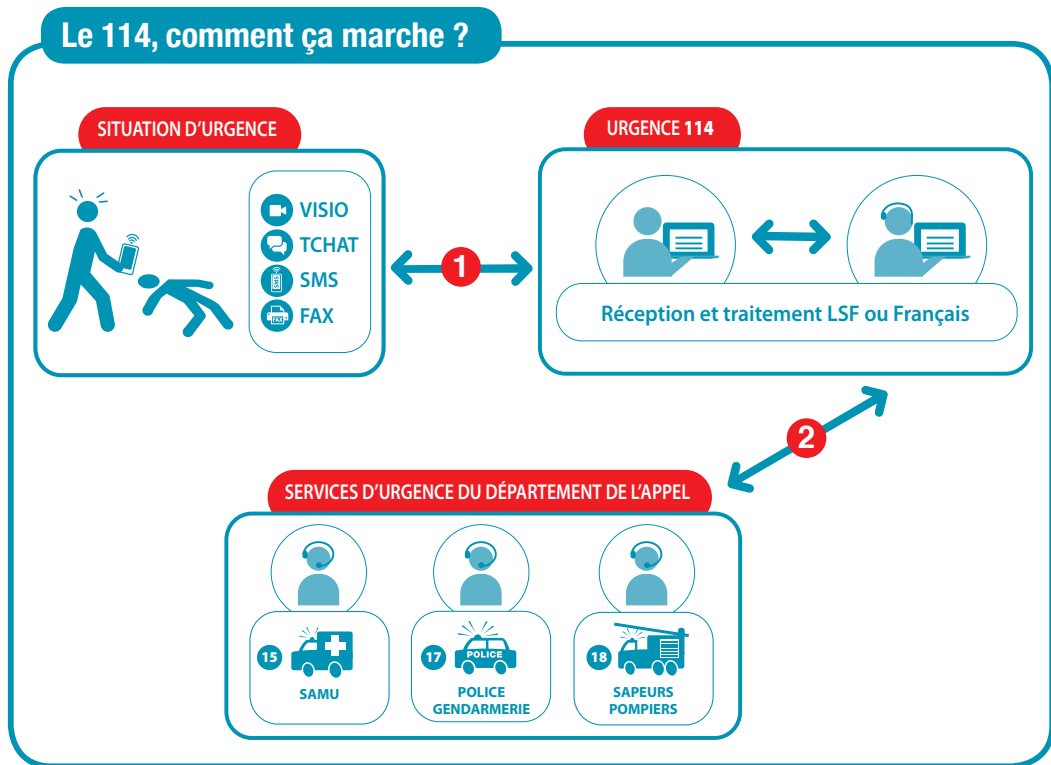
Évitez les abréviations, écrivez le mot en entier.

~~(Tls, Melle > Toulouse, Marseille)~~

! Quelle que soit la situation, les services d'urgence (SAMU, Police-Gendarmerie, Sapeurs-Pompiers) ont toujours besoin d'informations détaillées. Les agents de régulation 114 vous poseront donc de nombreuses questions.

Si c'est une urgence vitale, une procédure de départ immédiat est engagée.

Le 114, comment ça marche ?



- 1** Vous êtes **victime ou témoin, en situation d'urgence**, contactez **Urgence 114** par **VISIO, TCHAT, SMS ou FAX**, 24h/24, 7j/7.
- 2** Des **agents de régulation 114, sourds et entendants**, gèrent votre appel et **contactent** le service d'urgence le plus proche.



SERVICE PUBLIC
GRATUIT 24H/24
7J/7



+ INFORMATIONS
www.info-urgence114.fr

